

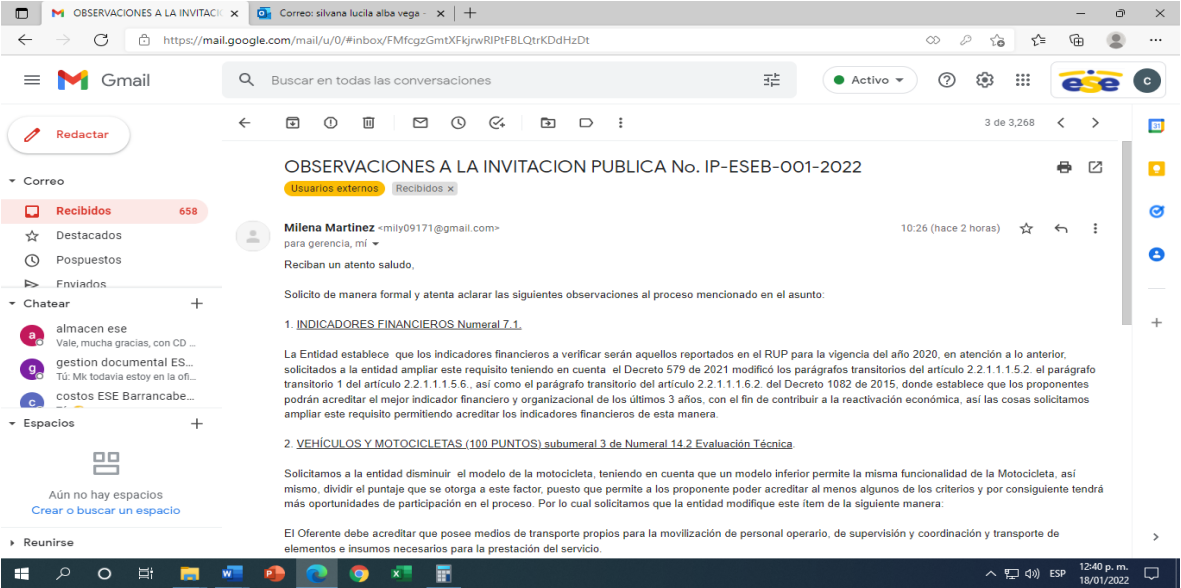


RESPUESTA OBSERVACIONES A LA INVITACION PUBLICA No IP-ESEB-001-2022

OBJETO: “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA Y CENTROS DE SALUD URBANOS Y RURALES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA”.

Siendo las seis (6:00) de la tarde, del día dieciocho (18) de enero del 2022, y según el cronograma de la invitación referenciada, se procede a dar respuesta a las observaciones allegadas dentro del término dispuesto para tal fin, así:

Observaciones recibidas el día 18 de enero del año 2022 alas 10:26am mediante correo electrónico procedente de la dirección electrónica [mily09171@gmail.com](mailto:mily09171@gmail.com) mediante el cual solicita lo siguiente:



OBSERVACIONES A LA INVITACION PUBLICA No. IP-ESEB-001-2022

Usuarios externos  
Recibidos



10:26 (hace 4 horas)

Milena Martinez <mily09171@gmail.com>

para gerencia, mí

Reciban un atento saludo,

Solicito de manera formal y atenta aclarar las siguientes observaciones al proceso mencionado en el asunto:

1. INDICADORES FINANCIEROS Numeral 7.1.

La Entidad establece que los indicadores financieros a verificar serán aquellos reportados en el RUP para la vigencia del año 2020, en atención a lo anterior, solicitados a la entidad ampliar este requisito teniendo en cuenta el Decreto 579 de 2021 modificó los parágrafos transitorios del artículo 2.2.1.1.1.5.2. el parágrafo transitorio 1 del artículo 2.2.1.1.1.5.6., así como el parágrafo transitorio del artículo 2.2.1.1.1.6.2. del Decreto 1082 de 2015, donde establece que los proponentes podrán acreditar el mejor indicador financiero y organizacional de los últimos 3 años, con el fin de contribuir a la reactivación económica, así las cosas solicitamos ampliar este requisito permitiendo acreditar los indicadores financieros de esta manera.

2. VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS (100 PUNTOS) subumeral 3 de Numeral 14.2 Evaluación Técnica.

Solicitamos a la entidad disminuir el modelo de la motocicleta, teniendo en cuenta que un modelo inferior permite la misma funcionalidad de la Motocicleta, así mismo, dividir el puntaje que se otorga a este factor, puesto que permite a los proponente poder acreditar al menos algunos de los criterios y por consiguiente tendrá más oportunidades de participación en el proceso. Por lo cual solicitamos que la entidad modifique este ítem de la siguiente manera:

El Oferente debe acreditar que posee medios de transporte propios para la movilización de personal operativo, de supervisión y coordinación y transporte de elementos e insumos necesarios para la prestación del servicio.

**VEHÍCULO (50 PUNTOS)**

Para obtener este puntaje el oferente debe acreditar mínimo un vehículo de su propiedad modelo no inferior al año 2019, presentado fotocopia de la tarjeta de propiedad, SOAT y Revisión Tecnicomecanica al día.

**MOTOCICLETA (50 PUNTOS)**

Para obtener este puntaje el oferente debe acreditar mínimo una motocicleta de su propiedad modelo no inferior al año 2019, presentado fotocopia de la tarjeta de propiedad, SOAT y Revisión Tecnicomecanica al día.

Quien no acredite lo anterior se le asignará cero (0) puntos.

3. PERSONAL CAPACITADO EN ATENCION AL CLIENTE (100 PUNTOS) Y COMPETENCIA LABORAL (50 PUNTOS) sub numerales 5 y 8 de Numeral 14.2 Evaluación Técnica.

-Solicitamos a la entidad permitir acreditar este requisito no solo con capacitaciones del último año, sino que el personal esté capacitado en PERSONAL CAPACITADO EN ATENCIÓN Y/O SERVICIO AL CLIENTE, teniendo en cuenta que estas capacitaciones no tienen una fecha de vencimiento.

- Por otra parte, solicitamos modificar el requisito de capacitación COMPETENCIA LABORAL, puesto que son prácticamente la competencia laboral solicitada va enfocada a la atención y el servicio al cliente, puesto que nos parece redundante otorgar puntaje a prácticamente una misma capacitación, por lo cual solicitamos cambiar este requisito y permitir acreditar con otro tipo de capacitación relacionada con la prestación del servicio bien sea Residuos Sólidos, Asear Superficies o Limpieza y Desinfección.

Agradecemos su atención, esperando que las observaciones surtan cambios en el proceso de INVITACIÓN PÚBLICA.

Cordialmente,

MILENA MARTÍNEZ  
Encargada del Área Licitaciones

## RESPUESTA DE LA ENTIDAD

Antes de entrar a solucionar las dudas planteadas por los posibles oferentes debemos mencionar lo siguiente:

Es menester dejar claro, que en virtud de la Ley 100 de 1993, en su artículo 195, determina que las EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, en materia contractual se registrarán por las normas del derecho privado y en concordancia con esta disposición especial han de someterse sus actos a lo dispuesto en el Código del Comercio y Código Civil, pero se podrá discrecionalmente utilizar las cláusulas exorbitantes previstas en el Estatuto General de contratación de la administración pública, y dar cumplimiento a los principios establecidos en la Ley 1150 de 2007.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, por ser una de las entidades estatales que por disposición legal cuenta con un régimen contractual excepcional al del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, aplica en desarrollo de su actividad contractual, acorde con su régimen legal especial, el manual interno de contratación, adecuado mediante la Resolución No. 0119 del 10 de marzo del 2017.

Por último, mencionamos que cada entidad pública al construir los documentos necesarios para llevar a cabo un proceso de selección objetiva identifica las condiciones de participación de los oferentes, las cuales obedecen a las necesidades que pretende satisfacer la entidad con la contratación, a los fines del Estado, y a las normas que regulan la contratación. Al ser esto así, cada entidad, de manera individual, establece las exigencias que deben acreditar los proponentes sobre los requisitos de habilitación y/o ponderación, de manera proporcional y adecuada a la naturaleza y valor del contrato.

Así las cosas y aclarando lo que respecta, procedemos a dar respuesta en los siguientes términos:

#### **OBSERVACIÓN 01:**

"1. INDICADORES FINANCIEROS Numeral 7.1.

*La Entidad establece que los indicadores financieros a verificar serán aquellos reportados en el RUP para la vigencia del año 2020, en atención a lo anterior, solicitados a la entidad ampliar este requisito teniendo en cuenta el Decreto 579 de 2021 modificó los párrafos transitorios del artículo 2.2.1.1.1.5.2. el párrafo transitorio 1 del artículo 2.2.1.1.1.5.6., así como el párrafo transitorio del artículo 2.2.1.1.1.6.2. del Decreto 1082 de 2015, donde establece que los proponentes podrán acreditar el mejor indicador financiero y organizacional de los últimos 3 años, con el fin de contribuir a la reactivación económica, así las cosas solicitamos ampliar este requisito permitiendo acreditar los indicadores financieros de esta manera".*

Teniendo en cuenta el Decreto 579 del 31 de mayo del año 2021, "Por el cual se sustituyen los párrafos transitorios del artículo 2.2.1.1.1.5.2., el párrafo transitorio 1 del artículo 2.2.1.1.1.5.6., así como el párrafo transitorio del artículo 2.2.1.1.1.6.2. del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, para que los proponentes acrediten el mejor indicador financiero y organizacional de los últimos 3 años, con el fin de contribuir a la reactivación económica"; se acepta la observación, y la entidad evaluará la capacidad financiera de los proponentes teniendo en cuenta la información vigente y en firme en el RUP con respecto al mejor año fiscal de los tres (3) últimos años que se refleje en el registro. permitiendo que se alleguen el documento que acredite el mejor indicador financiero y organizacional de los últimos tres años. Para ello, el proponente deberá indicar en un anexo de libre escogencia, el año mayor de los últimos tres (3) años, con el cual se debe evaluar la capacidad financiera y organizacional. Los años debe estar inscritos en el RUP, en caso de no indicarse, se evaluará la información de capacidad financiera con corte a diciembre del 2020 o a la última.

La anterior aceptación a la observación se verá reflejada mediante adenda.

#### **OBSERVACIÓN 02:**

"2. VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS (100 PUNTOS) subnumeral 3 de Numeral 14.2 Evaluación Técnica.

*Solicitamos a la entidad disminuir el modelo de la motocicleta, teniendo en cuenta que un modelo inferior permite la misma funcionalidad de la Motocicleta, así mismo, dividir el puntaje que se otorga a este factor, puesto que permite a los proponente poder acreditar al menos algunos de los criterios y por consiguiente tendrá más oportunidades de participación en el proceso. Por lo cual solicitamos que la entidad modifique este ítem de la siguiente manera:*

*El Oferente debe acreditar que posee medios de transporte propios para la movilización de personal operativo, de supervisión y coordinación y transporte de elementos e insumos necesarios para la prestación del servicio.*

**VEHÍCULO (50 PUNTOS)**

*Para obtener este puntaje el oferente debe acreditar mínimo un vehículo de su propiedad modelo no inferior al año 2019, presentado fotocopia de la tarjeta de propiedad, SOAT y Revisión Tecnicomecanica al día.*

**MOTOCICLETA (50 PUNTOS)**

*Para obtener este puntaje el oferente debe acreditar mínimo una motocicleta de su propiedad modelo no inferior al año 2019, presentado fotocopia de la tarjeta de propiedad, SOAT y Revisión Tecnicomecanica al día."*

En atención a lo anterior, se acepta la observación y la entidad procederá a evaluar el subnumeral 3 de Numeral 14.2 Evaluación Técnica., en relación a "VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS" de la siguiente manera:

**1. VEHICULOS Y MOTOCICLETAS (100 PUNTOS)**

El Oferente debe acreditar que posee medios de transporte propios para la movilización de personal operativo, de supervisión y coordinación y transporte de elementos e insumos necesarios para la prestación del servicio.

Para obtener este puntaje el oferente debe acreditar mínimo un vehículo y una motocicleta de su propiedad modelo no inferior al año 2017, presentado fotocopia de la tarjeta de propiedad, SOAT y Revisión Tecnicomecanica al día.

Quien no acredite lo anterior se le asignaran cero (0) puntos.

La anterior aceptación a la observación se verá reflejada mediante adenda.

**OBSERVACIÓN 03:**

"3. PERSONAL CAPACITADO EN ATENCION AL CLIENTE (100 PUNTOS) Y COMPETENCIA LABORAL (50 PUNTOS) sub numerales 5 y 8 de Numeral 14.2 Evaluación Técnica.

*-Solicitamos a la entidad permitir acreditar este requisito no solo con capacitaciones del último año, sino que el personal esté capacitado en PERSONAL CAPACITADO EN ATENCIÓN Y/O SERVICIO AL CLIENTE, teniendo en cuenta que estas capacitaciones no tienen una fecha de vencimiento. Por otra parte, solicitamos modificar el requisito de capacitación COMPETENCIA LABORAL, puesto que son prácticamente la competencia laboral solicitada va enfocada a la atención y el servicio al cliente, puesto que nos parece redundante otorgar puntaje a prácticamente una misma capacitación, por lo cual solicitamos cambiar este requisito y permitir acreditar con otro tipo de capacitación relacionada con la prestación del servicio bien sea Residuos Sólidos, Asear Superficies o Limpieza y Desinfección*

Con respecto a la presente observación, y una vez socializada con el área encargada en seguridad y salud en el trabajo, se acepta la observación lo cual los siguientes requisitos quedarán de la siguiente manera:

**8. PERSONAL CERTIFICADO EN TEMAS HOSPITALARIOS (100 PUNTOS).**

El proponente deberá acreditar que dentro de la planta del personal cuenta con mínimo 20 operarios capacitados y certificados en al menos uno de los siguientes temas:

- CAPACITACION EN EL MANEJO CORRECTO DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y OTRAS ACTIVIDADES.
- CAPACITACIÓN EN APLICACIÓN DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD

- CAPACITACIÓN EN ASEO DE SUPERFICIES.

NOTA: Los certificados de capacitaciones deberán ser expedidos dentro de los seis 6 años anteriores contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso.

Para obtener este puntaje el oferente deberá presentar en su propuesta copia legible de la certificación y pagos de seguridad social de los últimos 6 meses.

#### **7. PERSONAL CERTIFICADO EN ATENCION Y/O SERVICIO AL CLIENTE (100 PUNTOS).**

El oferente deberá acreditar que dentro de su planta de personal cuenta con más de 20 operarios capacitados durante los últimos 6 años contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso curso de ATENCION Y/O SERVICIO AL CLIENTE con el SENA y/o otra institución educativa debidamente acreditada ante el Ministerio de Educación Nacional. Se le asignaran 100 puntos.

Para obtener este puntaje el oferente deberá presentar en su propuesta copia legible de la certificación y pagos de seguridad social de los últimos 6 meses.

Quien no acredite lo anterior se le asignaran cero puntos.

De igual forma, el personal de planta que llegare a ejecutar el objeto del contrato a celebrarse, deberá recibir capacitación por parte del Técnico Seguridad y Salud en el Trabajo de la ESEB como inducción al momento de ingresar en los temas antes mencionados.

La anterior aceptación a la observación se verá reflejada mediante adenda.

Así las cosas, se da respuesta total y de fondo a todas las observaciones aquí presentadas.



**ESMERALDA MARIA OTERO ÁLVAREZ**  
Gerente  
ESE BARRANCABERMEJA

*Proyectó: Silvana Lucila Alba Vega- Abogada Externa en Contratación ESEB*

*Revisó: Oscar Y. Rodríguez Pedraza- Abogado Externo en Contratación ESEB*